

Project EU Erasmus+ “Universities-Communities: strengthening cooperation” (UNICOM)
Grant agreement № 101083077 — ERASMUS-EDU-2022-CBHE
Work Package 6: Quality Assurance and Monitoring

UNICOM Quality Assurance Strategy

To ensure proper project progress and high quality of project outputs (deliverables and events), UNICOM Quality Assurance Strategy is to be developed, discussed and approved by the consortium.

Below please find Draft UNICOM Quality Assurance Strategy (hereinafter Strategy) developed jointly by project partners – co-leaders in Work Package 6: Institute of Higher Education of the National Academy of Educational Sciences of Ukraine (IHED), Dragomanov Ukrainian State University (NDPU), Accreditation Council for Entrepreneurial and Engaged Universities (ACEEU).

IHED, NDPU, ACEEU involved in the development of the Strategy have agreed that quality assurance approach should facilitate implementation of the project and ensure high quality of its results without putting extra pressure on project partners, especially considering a rather vulnerable position of many Ukrainian participants (those who are internally displaced, or live abroad, or experience hardships of war).

The goal of UNICOM Quality Assurance Strategy is to ensure high quality project implementation in line with the best European practices as to the academic content and process.

Проект ЄС Еразмус+ «Посилення співпраці між університетами і громадами» (UNICOM)
Грантова угода № 101083077 — ERASMUS-EDU-2022-CBHE
Робочий пакет 6: Забезпечення якості та Моніторинг

Стратегія забезпечення якості Проекту UNICOM

Для забезпечення належного прогресу та високої якості результатів проекту (заходів, активностей, проектних продуктів), Стратегія забезпечення якості UNICOM повинна бути розроблена, обговорена та затверджена консорціумом.

Нижче наведено проект Стратегії забезпечення якості UNICOM (далі Стратегія), розробленої спільно партнерами проекту, відповідальними за робочий пакет 6: Інститутом вищої освіти НАПН України, Українським державним університетом імені Михайла Драгоманова, Радою з акредитації підприємницьких та соціально залучених університетів (ACEEU).

Інститут вищої освіти НАПН України, Український державний університет імені Михайла Драгоманова та Рада з акредитації підприємницьких та соціально залучених університетів, залучені до розроблення Стратегії, погодилися, що підхід до забезпечення якості має сприяти виконанню проекту та забезпечувати високу якість його результатів без додаткового тиску на партнерів проекту, особливо враховуючи досить вразливе становище багатьох українських учасників (внутрішньо переміщених осіб, переміщених за кордон, та всіх, хто переживають труднощі війни).

Метою Стратегії забезпечення якості UNICOM є забезпечення високоякісної реалізації проекту відповідно до найкращих європейських практик щодо академічного змісту та процесу.

The Strategy respects the values of UNICOM project, namely participation, agency, trust, celebrating diversity, intercultural cooperation, knowledge sharing, inclusion; and is based on the principles of openness and transparency, efficiency (= achieving maximum results with minimum efforts and costs), shared leadership, social responsibility and accountability, including accountability to the Grant-holder, one's own institution, its internal and external stakeholders.

Accordingly, the Strategy foresees:

- 1/ monitoring and evaluation of project implementation (process and activities);
- 2/ assessment of project deliverables (outputs);
- 3/ external assessment and evaluation covering evaluation of overall project success and measuring project impact.

Internal quality assurance will take the form of self-assessment and peer-assessment and be organized and managed by Institute of Higher Education of the National Academy of Educational Sciences of Ukraine (IHED), Dragomanov Ukrainian State University (NDPU). Tables with results of monitoring and assessment of deliverables will be presented on Google disk and available for all project partners.

External assessment and evaluation will be conducted by Accreditation Council for Entrepreneurial and Engaged Universities (ACEEU).

1. Monitoring and evaluation of project implementation (process and activities)

UNICOM consortium admits that in implementation of international educational projects, process is as important as the results achieved, and good process (good governance) leads to excellent results.

Therefore, for project activities the following elements (benchmarks, standards, yardsticks) of quality are proposed:

- 1) **Management:** overall coordination, communication, dissemination, visibility, involvement of all partners into collaboration.
- 2) **Ethics, managing diversity & conflict avoidance management:** avoidance of conflicts, mitigation and conflict resolution

Стратегія поважає цінності проекту UNICOM, а саме: активна участь, ініціативність, довіра, повага до різноманітності, міжкультурна взаємодія, обмін знаннями, інклюзія; і базується на принципах відкритості та прозорості, ефективності (досягнення максимальних результатів з мінімальними зусиллями та витратами), розподіленого лідерства, соціальної відповідальності та підзвітності, включаючи підзвітність перед Грантодавцем, своєю власною установою, її внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами.

Відповідно, Стратегія передбачає:

- 1/ моніторинг та оцінювання реалізації проекту (заходів та активностей);
- 2/ оцінка результатів проекту (deliverables);
- 3/ зовнішнє оцінювання, що передбачає оцінення (евалюацію) загального успіху проекту та вимірювання його впливу.

Внутрішнє забезпечення якості матиме форму самооцінювання та колегіального оцінювання і буде організовано і проведено відповідальними партнерами: Інститутом вищої освіти НАПН України та УДУ ім. М. Драгоманова. Результати моніторингу та контролю проектних результатів і заходів та активностей будуть представлені в моніторингових таблицях на Гугл диску.

Зовнішнє оцінювання буде проведене Радою з акредитації підприємницьких та соціально залучених університетів (ACEEU).

1. Моніторинг та оцінювання реалізації проекту (заходів, активностей)

Консорціум UNICOM визнає, що в реалізації міжнародних освітніх проектів процес так само важливий, як і досягнуті результати, а якісний процес (належне врядування) призводить до відмінних результатів.

Отже, для проектної діяльності пропонуються такі елементи (еталони, стандарти, критерії) якості:

- 1) **Менеджмент:** загальна координація, комунікація, розповсюдження інформації, видимість, залучення всіх партнерів до співпраці.
- 2) **Етика, управління різноманітністю та запобігання конфліктам:** уникнення конфліктів, пом'якшення та вирішення конфліктів.

- 3) **Teamwork:** partner participation, motivation, eagerness to contribute and share knowledge, readiness and capability to contribute (the right people from partner institutions delegated to participate in activities).
- 4) **Contributions to project implementation:** knowledge exchange and sharing, benefits obtained from community engagement and capacity built in the course of project implementation, personnel development, augmented links with stakeholders etc.; relevance, sustainability and impact from undertaken activities.
- 5) **Personal growth of project participants** (enhanced competencies, lessons learned, self-evaluation etc.).

2. Assessment of project deliverables (outputs)

The quality of project deliverables (reports, policy papers, conceptual frameworks etc.) will be confirmed once the deliverables demonstrate the following characteristics:

- 1) **Relevance:** timely preparation, compliance with project objectives, work plan, tasks etc.) – first-glance assessment
- 2) **Design:** logic structure, language clarity and accuracy, data presentation etc.
- 3) **Content:** specific, quality of data (validity& statistical relevance), significance of ideas, proposals and recommendations, contribution to project theme or attainment of project objectives
- 4) **Publicity and dissemination:** openness and visibility at the preparation stage (e.g. access to all partners, channels for discussion, expression of opinion etc.), open access to UNICOM project outputs upon their finalization and approval by the consortium, dissemination strategy and different channels for dissemination and public access, collection and processing of feedback
- 5) **Impact:** practical “usability”/utility, feasibility of recommendations, significance and influence of ideas, recommendations on the launch of academic, expert and public discourse etc.)

- 3) **Командна робота:** участь партнерів, мотивація, бажання робити внесок і ділитися знаннями, готовність і здатність робити внесок (підготовлені люди з установ-партнерів, делеговані для участі у проектних заходах або діяльності).
- 4) **Внесок у реалізацію проекту:** обмін знаннями та їх розповсюдження, користь, отримана від взаємодії та залучення громади, нарощування потенціалу в ході реалізації проекту, розвиток персоналу, розширення зв'язків із внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами тощо; актуальність, важливість, стійкість і вплив проведених заходів.
- 5) **Особистісний розвиток учасників проекту:** підвищення компетентностей, здобутий досвід та вивчені уроки, самооцінка тощо.

2. Оцінювання проектних продуктів (deliverables)

Якість проектних продуктів (звіти, доповіді, аналітичні записки, концепції тощо) буде підтверджено, коли проектні продукти (deliverables) продемонструють наступні характеристики:

- 1) **Актуальність:** своєчасна підготовка, відповідність цілям проекту, плану роботи та завданням проекту тощо – оцінка на перший погляд.
- 2) **Дизайн:** логічна структура, точність і зрозумілість мови, належне представлення даних тощо.
- 3) **Зміст:** конкретність, якість даних (валідність і статистична релевантність), значущість ідей, пропозицій і рекомендацій, внесок у зміст проекту або досягнення цілей проекту.
- 4) **Публічність і розповсюдження:** відкритість і видимість на етапі підготовки (наприклад, доступ усіх партнерів, наявність каналів для обговорення, висловлення думок тощо), відкритий доступ до результатів проекту UNICOM після їх завершення та ухвалення консорціумом, стратегія дисемінації та інші канали поширення та публічного доступу, збір та обробка відгуків.
- 5) **Вплив:** практична корисність, придатність для використання, здійсненність рекомендацій, значущість і вплив ідей, рекомендації щодо академічного, експертного та публічного дискурсу тощо.

3. External assessment and evaluation
to be proposed by ACEEU

3. Зовнішнє оцінювання
буде здійснене ACEEU